

# Как восстановить доступ к Единому portalу госуслуг

Для входа на Единый портал государственных услуг Вам необходимо знать свой логин и пароль. В качестве логина может выступать:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- СНИЛС.

Если Вы забыли пароль от Портала, то Вы можете восстановить доступ к Порталу.

Как восстановить доступ к Единому portalу госуслуг

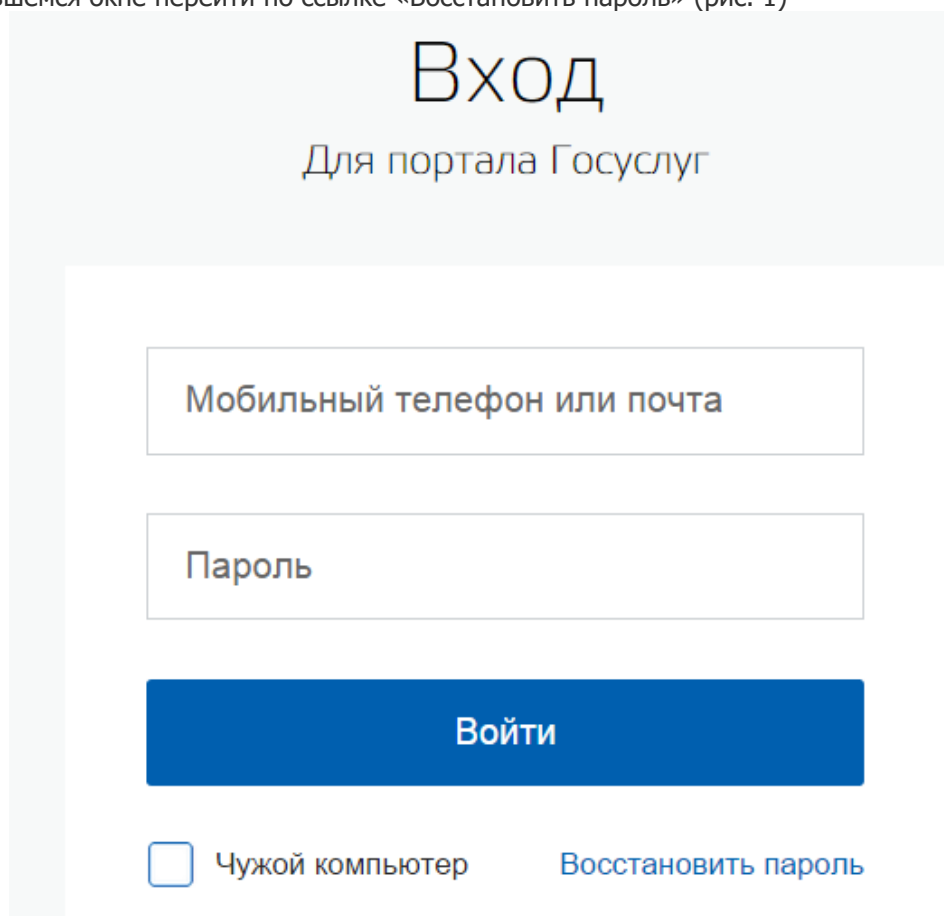
- самостоятельно на портале.
- в МФЦ
- в Ростелеком

В последних двух случаях необходимо лично явиться в специализированные центры обслуживания с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС.

Рассмотрим способ самостоятельного восстановления доступа на портале госуслуг.

Для этого необходимо:

1. Открыть Портал госуслуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)).
2. Нажать кнопку «Вход» в правом верхнем углу экрана.
3. В открывшемся окне перейти по ссылке «Восстановить пароль» (рис. 1)



Вход  
Для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль

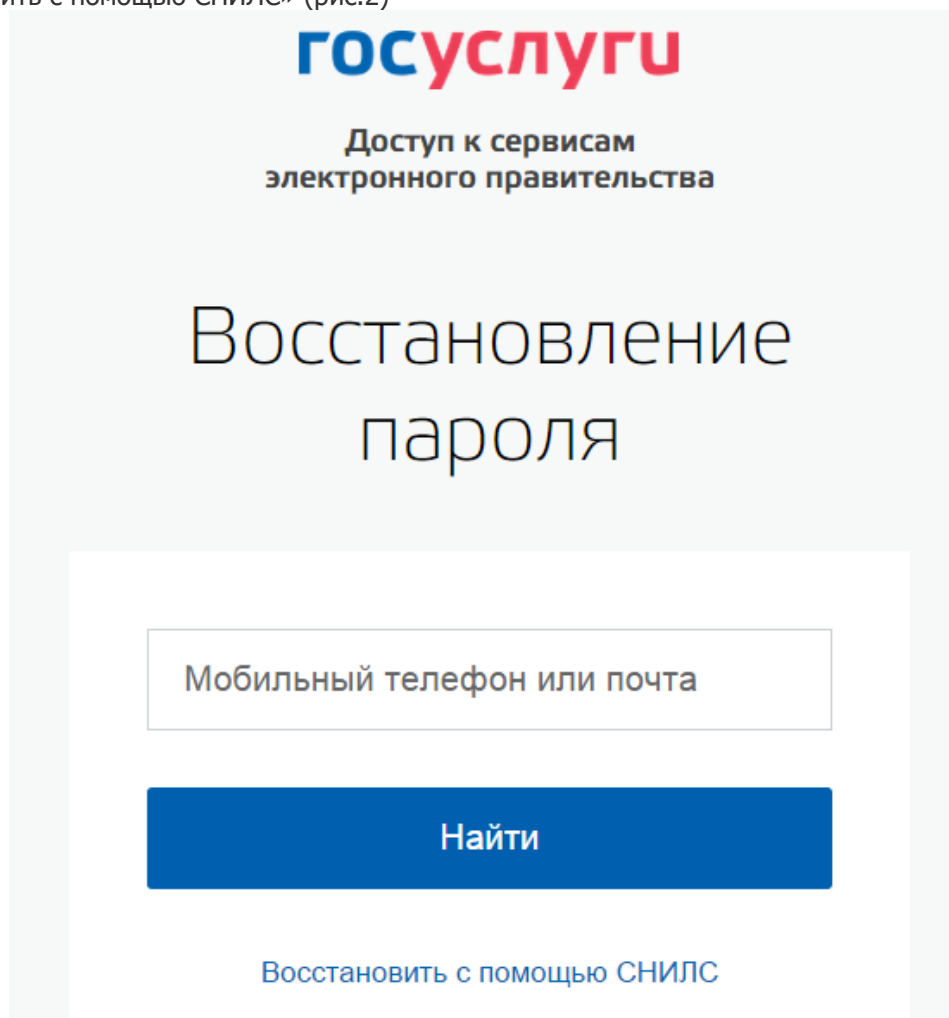
Войти

Чужой компьютер    [Восстановить пароль](#)

Рис. 1

4. Далее Вам будет предложено выбрать способ восстановления пароля: с помощью электронной почты, с помощью мобильного телефона или с помощью СНИЛС. В окне указываем номер телефона

или адрес электронной почты. Для восстановления пароля с помощью СНИЛС переходим по ссылке «Восстановить с помощью СНИЛС» (рис.2)



**Госуслуги**

Доступ к сервисам  
электронного правительства

# Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

**Найти**

[Восстановить с помощью СНИЛС](#)

Рис.2

Если Вы выбрали способ восстановления пароля с помощью электронной почты, то на экране появится сообщение о том, что код восстановления отправлен на адрес электронной почты и на указанный адрес придет письмо с ссылкой (рис.3), по которой следует перейти и в окне прописать новый пароль.

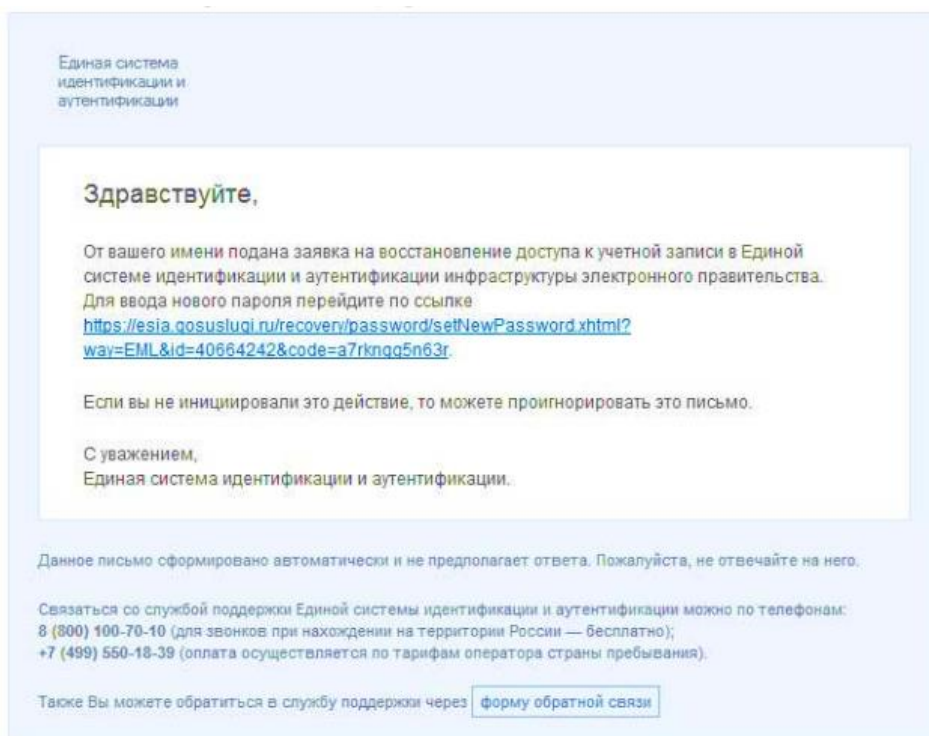


Рис. 3

После этого Вам отобразится информация об успешном изменении пароля (рис. 4).

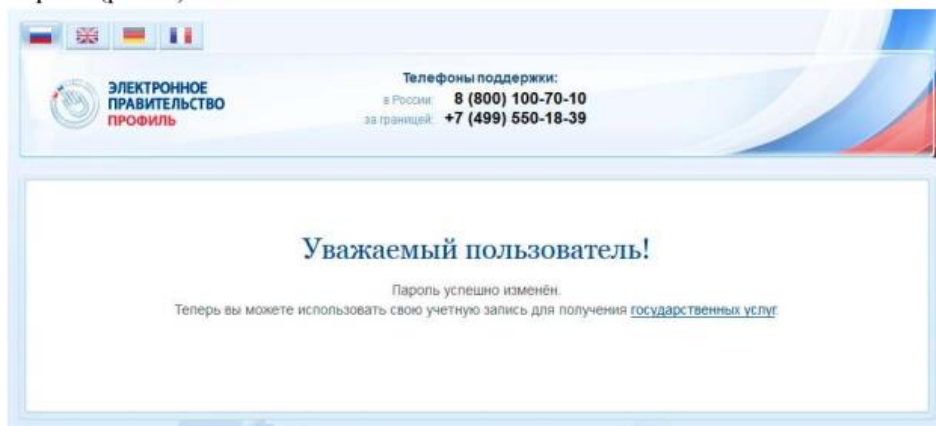


Рис. 4

Если Вы выбрали способ восстановления пароля с помощью мобильного телефона, то Вам на телефон придет sms-сообщение с кодом. После введения кода в открывшемся окне следует задать новый пароль и нажать кнопку «Сохранить данные» (рис. 5).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

## Восстановление пароля

*i* На ваш телефон было отправлено сообщение с кодом восстановления пароля. Пожалуйста, не закрывайте страницу, пока не получите код. Рекомендуем воспользоваться кодом как можно раньше, так как время действия кода составляет 300 секунд.

Введите код восстановления

Новый пароль

Подтвердите новый пароль

Сохранить данные

Рис. 5

После этого Вам отобразится информация об успешном изменении пароля.

Если Вы выбрали способ восстановления пароля с помощью СНИЛС, то Вам на адрес электронной почты (указанный в профиле) придет сообщение, содержащее ссылку. Перейдя по ссылке, Вам отобразится окно, в котором необходимо будет задать новый пароль и нажать кнопку «Сохранить данные».

После этого, Вам отобразится информация об успешном изменении пароля.

Если контактные данные не привязаны к учетной записи, то не получится самостоятельно восстановить пароль на портале, в этом случае следует обращаться в специализированные центры обслуживания клиентов (Ростелеком, МФЦ).